



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

Agencia Peruana de
Cooperación Internacional

Oficina General de
Administración

AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO UNIDAD DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN
INTERNACIONAL - APCI
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL


LUCÍA SUÁREZ OLIVARES
FEDATARIA



2010



I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

La Unidad de Sistemas e Informática como órgano de apoyo tiene por misión formular, evaluar y promover el desarrollo de sistemas de información, orientando su integración, permitiendo el procesamiento, explotación y administración de la información con fines de gestión y estadísticos para la toma de decisiones. Asimismo, proponer el uso de nuevas tecnologías para el tratamiento racional y automatizado de la información orientada a optimizar los tiempos de ejecución de los procesos, de esta manera satisfacer las necesidades tecnológicas de información y comunicaciones, brindando servicios de excelente calidad, contribuyendo con el desarrollo de las actividades en las diferentes dependencias de la APCI.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Ser la unidad líder y competitiva, proporcionando soluciones basadas en tecnologías de información, diseñadas sobre una infraestructura flexible y escalable para optimizar los procesos y actividades de la APCI con el compromiso de sistematizar y mejorar el servicio. Asimismo brindar un soporte especializado a todas las dependencias de la Agencia en cuanto a servicios de red, sistemas y soporte a usuarios.

III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

a. Localización y dependencia estructural y/ funcional

La Unidad de Sistemas e Informática es una unidad que depende jerárquicamente de la Oficina General de Administración que es un órgano de apoyo.

b. Recursos humanos

Recursos Humanos	Cantidad de Personal
Jefatura de Unidad	1
Desarrollo de Sistemas	
• Analista / Programador	2
Soporte Técnico, Redes y Comunicaciones	
• Técnico	1
• Operador	1





c. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

• Hardware

Nº	Hardware	Cantidad
1	Servidores	9
2	Computadoras personales	7
3	Computadoras Portatiles	2
4	Impresoras	1
5	Scanners	1

• Software

Nº	Software	Cantidad
Sistemas Operativos		
1	Windows XP* Professional	141
De Oficina		
2	Microsoft Office	144
Diseño de Web		
3	Adobe Creative Suite 4	1
Antivirus		
4	Licencias Antivirus Nod32	140
Otros		
5	Microsoft Exchange Standard CAL 2007 Device	141
6	Microsoft Project Professional 2007	6
7	Microsoft Windows Server CAL 2003	141
8	O3 Client Professional Destop	1
9	O3 Client Professional Web	5
10	O3 Studio Professional Desktop	10
11	O3 Server Professional Desktop	1
12	Corda 7.1 Server	15
13	Corda 7.2 Server	1
14	Qflow	1

• Conectividad

Nº	Conectividad	Cantidad
Switches		
1	Switch	9





d. Problemática Actual

Debilidades

Nº	Listado de Debilidades
1	No se cuenta con un Sistema de Información integrado. Existen varios programas dispersos en las diferentes direcciones y áreas, los cuales sólo cubren las necesidades específicas de las dependencias, generando "islas" de información. Esto origina que exista duplicidad de trabajo y en algunos casos duplicidad en el registro de datos, demandando, adicionalmente, recursos de la USI y de las áreas usuarias.
2	No existe un adecuado dimensionamiento de las necesidades de procesamiento; encontrándose algunos servidores en sobrecarga.
3	Ambiente físico de trabajo inadecuado.

Fortalezas

Nº	Listado de Fortalezas
1	Grupo de trabajo multidisciplinario. Personal adaptable, abiertos a los cambios tecnológicos
2	Personal con experiencia, responsable, que conoce el negocio y trabajo en equipo.
3	Grupo humano fortalecido en las buenas prácticas éticas y morales, con vocación de servicio.
4	Infraestructura adecuada, servidores, computadoras personales, red LAN y otros que permiten brindar el soporte a las operaciones que se desarrollan en la institución.

Amenazas

Nº	Listado de Amenazas
1	Entorno político cambiante, podría afectar o despriorizar las medidas que se vienen implementando.
2	Cambios directivos en la organización, que demandan requerimientos y servicios no planificados, solicitando nuevas funcionalidades.
3	Austeridad impide planificación de programas de desarrollo de personal y capacitación.
4	Sistema eléctrico defectuoso.





Oportunidades

N°	Listado de Oportunidades
1	Apoyo de la Alta Dirección.
2	Acceso a hardware y software de tecnología de punta en el mercado.
3	El permanente crecimiento del acceso a Internet a nivel nacional, permitiendo la conexión de zonas del país en donde instituciones vinculadas a la APCI requieran acceder al portal y sistemas de información.
4	Existencia de un marco de modernización del Estado, considerando la aplicación de la tecnología informática como factor primario, para lograr el mejoramiento decisivo del rendimiento de sus Instituciones.

IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial

Objetivo Sectorial

- Consolidar y preservar la coherencia de una política activa de promoción de la democracia, los derechos humanos y el respeto al orden jurídico internacional, con el objeto de transformarla en una renta estratégica de la política exterior.

Objetivos Institucionales

- Optimizar el uso de los recursos de Cooperación Internacional No Reembolsable garantizando su alineamiento con los objetivos de desarrollo del país; así como su apropiación y transparencia.
- APCI es reconocida en la región como agencia cooperante con capacidad de brindar asistencia técnica.
- Sistema Nacional Descentralizado de Cooperación Internacional No Reembolsable (SINDCINR) consolidado y funcionando eficazmente.
- APCI fortalece sus capacidades de gestión institucional logrando mayor eficiencia y eficacia en los servicios que brinda.
- APCI fortalece su rectoría y afianza su liderazgo en materia de Cooperación Internacional No Reembolsable.





Objetivos Específicos Informáticos

- Implementar e implantar herramientas y procesos que faciliten la gestión Institucional en la toma de decisiones, brindando servicios con un alto nivel de calidad y eficiencia.
- Adecuar, aplicar y supervisar las políticas y normas que involucren las tecnologías de información y comunicaciones en concordancia con los dispositivos legales vigentes.
- Garantizar la elaboración e implementación de Sistemas de Información, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales.

V. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

- Fomentar la autocapacitación entre el personal de la Unidad de Sistemas e Informática sobre temas especializados en Tecnología de la Información.
- Capacitar a los usuarios finales en el buen uso de las Tecnologías de la Información, resaltando como éstas les facilitan el desempeño de sus actividades.
- Reorganización física de la red.
- Orientar el desarrollo de los Sistemas de Información a una tecnología multiplataforma que permita la integración y el acceso de la información a nivel nacional.
- Elaborar mecanismos que permitan la aplicación de los lineamientos establecidos por el Estado en materia informática.

VI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

- Implementación de los Mapas de Cooperación.

I. Denominación de la actividad o proyecto			
Implementación de los Mapas de Cooperación			
Tipo de orientación:			
Orientados a los Ciudadanos, a las Empresas, a la Gestión Institucional.			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	11/02/2010	Fec. Fin	19/03/2010

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2010



AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL - APCI
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

 LUCÍA SUÁREZ OLIVARES
 FEDATARIA



2.3 Costo Total:
0.00
III. Del proyecto
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:
Implementar una herramienta que nos permita en forma gráfica con mapas, visualizar la Cooperación Internacional No Reembolsable.
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:
<ul style="list-style-type: none"> • Contar con un sistema de tecnología Web que permita mostrar las cifras de la Cooperación Internacional No Reembolsable.
IV. Meta Anual
Mapas de Cooperación Implementados
V. Cobertura de Acción
APCI
VI. Instituciones Involucradas
Ambito Institucional
VII. Productos Finales
<ul style="list-style-type: none"> • Documentación técnica del Sistema. • Manuales de Usuario y Sistema. • Código Fuente y ejecutables.
VIII. Usuarios de Productos Finales
APCI, IPREDA, ONGD, ENIEX, Fuentes Oficiales, Personas en general

- Migración de la Declaración Anual 2008 y 2009 al SIGO.

I. Denominación de la actividad o proyecto			
Migración de la Declaración Anual 2008 y 2009 al SIGO.			
Tipo de orientación:			
Orientados a la Gestión Institucional.			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	22/03/2010	Fec. Fin	11/06/2010
2.3 Costo Total:			
0.00			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Realizar la migración de la Base de Datos de la Declaración Anual a la base de Datos del SIGO.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> • Contar con la data de la declaración anual 2008 y 2009 en el SIGO. 			
IV. Meta Anual			
Base de datos migrada			
V. Cobertura de Acción			
APCI			

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2010

7

AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN
INTERNACIONAL - APCI
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

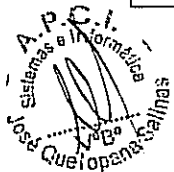
 LUCÍA SUÁREZ OLIVARES
 FEDATARIA



VI. Instituciones Involucradas
Ámbito Institucional
VII. Productos Finales
<ul style="list-style-type: none"> • Documentación técnica de la migración. • Código Fuente y ejecutables.
VIII. Usuarios de Productos Finales
APCI

- Desarrollo de la Intranet

I. Denominación de la actividad o proyecto			
Desarrollo de la Intranet			
Tipo de orientación:			
Orientados a la Gestión Institucional			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	22/03/2010	Fec. Fin	11/06/2010
2.3 Costo Total:			
0.00			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Implementar la Intranet de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> • Constituirse en un medio de comunicación. • Facilitar el acceso a la información. • Transformarse en un vehículo de capacitación. • Permitir el trabajo colaborativo. 			
IV. Meta Anual			
Intranet implementada			
V. Cobertura de Acción			
APCI			
VI. Instituciones Involucradas			
Ámbito institucional			
VII. Productos Finales			
<ul style="list-style-type: none"> • Documentación técnica del Sistema. • Manuales de Usuario y Sistema. • Código Fuente 			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
APCI			





Análisis Situacional de los Recursos Tecnológicos

I. Denominación de la actividad o proyecto			
Análisis Situacional de los Recursos Tecnológicos			
Tipo de orientación:			
Orientados a la Gestión Institucional			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	01/06/2010	Fec. Fin	02/07/2010
2.3 Costo Total:			
0.00			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Realizar el análisis de los recursos tecnológicos que nos permita conocer el estado situacional de estos.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> • Contar con un Inventario actualizado de los recursos tecnológicos. • Estado situacional de los recursos tecnológicos. 			
IV. Meta Anual			
Informe			
V. Cobertura de Acción			
APCI			
VI. Instituciones Involucradas			
Ambito Institucional			
VII. Productos Finales			
Documento			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
APCI			

Análisis de los Sistemas de Información existentes en APCI

I. Denominación de la actividad o proyecto			
Análisis de los sistemas de información existentes en APCI			
Tipo de orientación:			
Orientados a la Gestión Institucional			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	05/07/2010	Fec. Fin	13/08/2010
2.3 Costo Total:			
0.00			

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2010



AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN
INTERNACIONAL - APCI
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Lucía Suárez Olivares

LUCÍA SUÁREZ OLIVARES
FEDATARIA



III. Del proyecto
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto: Realizar el diagnostico de los sistemas de información existentes en APCI.
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto: • Contar con documentación de los sistemas de información.
IV. Meta Anual Informe
V. Cobertura de Acción APCI
VI. Instituciones Involucradas Ámbito Institucional
VII. Productos Finales Documento
VIII. Usuarios de Productos Finales APCI

Diseño del Sistema de Información de la Agencia

I. Denominación de la actividad o proyecto Diseño del Sistema de Información de la Agencia
Tipo de orientación: Orientados a la Gestión Institucional
II. Datos Generales
2.1 Unidad Ejecutora: Unidad de Sistemas e Informática
2.2 Duración:
Fec. Inicio 16/08/2010 Fec. Fin 31/12/2010
2.3 Costo Total: 0.00
III. Del proyecto
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto: Diseñar el Sistema de Información de la Agencia según los requerimientos de las Direcciones y Oficinas.
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto: • Apoye los objetivos y estrategias de la Institución. • Proporcione a todos los niveles de la Institución la información necesaria para controlar sus actividades.
IV. Meta Anual Diseño del Sistema
V. Cobertura de Acción APCI
VI. Instituciones Involucradas Ámbito Institucional
VII. Productos Finales Documento del diseño del Sistema

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2010

10



AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL - APCI
 ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
 LUCÍA SUÁREZ OLIVARES
 FEDATARIA

**VIII. Usuarios de Productos Finales**

APCI

• Mantenimiento de Equipos de Cómputo

I. Denominación de la actividad o proyecto

• Mantenimiento de Equipos de Cómputo

Tipo de orientación:

Orientados a la Gestión Institucional

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Unidad de Sistemas e Informática

2.2 Duración:

Fec. Inicio

01/02/2010

Fec. Fin

31/12/2010

2.3 Costo Total:

S/. 8,000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Realizar el Mantenimiento preventivo de los equipos de Cómputo.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

• Contar con los equipos de cómputo operativos.

IV. Meta Anual

Informe

V. Cobertura de Acción

APCI

VI. Instituciones Involucradas

Ambito Institucional.

VII. Productos Finales

Documento

VIII. Usuarios de Productos Finales

APCI

VII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Computadoras	40,800	11	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 40,800





b) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE			PRESUPUESTO
1	Servicio de línea dedicada Internet.			31500
	Fecha de Inicio	15/04/2010	Fecha de Fin	14/04/2011
2	Mantenimiento de Impresoras.			8000
	Fecha de Inicio	06/07/2010	Fecha de Fin	31/07/2010
Presupuesto Total Asignado:				S/. 39,500

c) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nombre del Proyecto	Ejecución		Presupuesto	Fuente de Financiamiento
	Fecha Inicio	Fecha Terminó		
1. Implementación de los Mapas de Cooperación.	11/02/2010	19/03/2010	-----	-----
2. Migración de la Declaración Anual 2008 y 2009 al SIGO.	22/03/2010	11/06/2010	-----	-----
3. Desarrollo de la Intranet	22/03/2010	11/06/2010	-----	-----
4. Análisis situacional de los Recursos Tecnológicos.	01/06/2010	02/07/2010	-----	-----
5. Análisis de los Sistemas de Información existentes en APCI.	05/07/2010	13/08/2010	-----	-----
6. Diseño del Sistema de Información de la Agencia.	16/08/2010	31/12/2010	-----	-----
7. Mantenimiento de Equipos de Cómputo.	01/02/2010	31/12/2010	S/. 8,000	Propio



AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN
INTERNACIONAL - APCI
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Lucía Suárez Olivares
LUCÍA SUÁREZ OLIVARES
FEDEATARIA