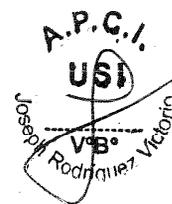
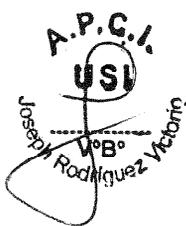


**AGENCIA PERUANA DE COOPERACION  
INTERNACIONAL**

**PLAN OPERATIVO INFORMATICO  
UNIDAD DE SISTEMAS E INFORMATICA**



**2012**



# AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

## PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2012

### I. Misión

La Unidad de Sistemas e Informática de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional, tiene por misión el gestionar las tecnologías de la información para el logro de los objetivos institucionales, implementando sistemas de información relacionados con los procesos funcionales y administrativos, brindando capacitación al personal y atención oportuna de soporte técnico e informático.

### II. Visión

Ser un área modelo, del más alto nivel tecnológico y guía del Estado en innovación y difusión del uso de la tecnología de la información, proporcionando soluciones diseñadas sobre una infraestructura flexible y escalable para optimizar los procesos y actividades de la Agencia, reconocida como tal en el ámbito del estado por la tecnología utilizada y por la capacidad de brindar soluciones.

### III. Situación Actual

#### 3.1 Localización y dependencia estructural y funcional

La Unidad de Sistemas e Informática de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional, es una unidad dependiente de la Oficina General de Administración. Las funciones de la Unidad de Informática están incluidas en el Reglamento de Organización y Funciones – ROF, sin embargo para lograr una mejor operatividad en el desarrollo y cumplimiento de sus funciones, el Area ha enfocado sus actividades en tres líneas de trabajo.



i) **Análisis y Desarrollo**

Se encarga de planificar, organizar y desarrollar sistemas de información y aplicaciones web que den soporte a todas las áreas de la institución.

Esta línea de trabajo se subdivide en:

- Análisis y Modelamiento.
- Desarrollo.
- Control de Calidad.

ii) **Soporte Técnico**

Se encarga de planificar, organizar, coordinar y realizar tareas de ayuda y soporte a usuarios, suministro, instalación, administración y mantenimiento de los equipos de cómputo y el software instalado.

iii) **Redes y Comunicaciones**

Se encarga de planificar, organizar, coordinar y realizar tareas de suministro, instalación, administración y mantenimiento de la infraestructura y seguridad del centro de computo, redes, comunicaciones e internet. Esta línea de trabajo se subdivide en:

- Redes y Comunicaciones
- Base de Datos
- Seguridad Informática

3.2 Recurso Humano

Unidad de Sistemas e Informática	Cantidad de Personal
Jefatura	1
<b>Análisis y Desarrollo</b>	
Análisis y Modelamiento	2
<b>Soporte Técnico</b>	
Soporte Técnico	1
Operador Telefónico	1
<b>Redes y Comunicaciones</b>	
Administrador de Red	1
<b>Total</b>	<b>6</b>

A.P.C.I.  
USI  
Rodríguez Victoria

3.3 Recursos Informáticos y tecnológicos existentes

<b>A NIVEL DE SOFTWARE</b>		
<b>Sistema Operativo</b>	<b>Versión</b>	<b>Cantidad</b>
Windows Server Standard	2003 Release 2	6
Windows Server Standard	2008 Release	2
Windows 7 Professional	7	23
Windows 7 Professional OEM	7	30
Windows Vista		26
Windows Server - Device CAL	2008	41
Windows Server - Device CAL	2003	100
Windows XP Professional OEM		60
<b>Motor de Base de Datos</b>	<b>Versión</b>	<b>Cantidad</b>
Sql Server Enterprise - 1 procesor	2005	1
Sql Server Standard - 1 procesor	2008 Release	1
<b>Varios</b>	<b>Versión</b>	<b>Cantidad</b>
Exchange Server - Standard	2007	1
Exchange Server Standard CAL - Device CAL	2007	121
Exchange Server Standard CAL - Device CAL	2010	20
ISA Server Standard - 1 Procesor	2006	1
Forefront Threat Management Gateway Standard Edition - Per Processor	2010	2
Project Server 2007	2007	1
Project Server - Device CAL	2007	6
Project Server CAL	2007	6
Project Professional	2007	7
Office Small Business	2007	20
Office Professional	plus 2007	10
Office Standard	2007	57
Office Standard	2010	10
Project	2010	3
Visio Standard	2007	5
Visio Premium	2010	3
BitDefender SBS Security	2011	150
Conda 7.2 Server	7.2	1
O3 Client Professional Desktop	4.3.003	5
O3 Client Professional Web	4.3.003	10
O3 Stuido Professional Desktop	4.3.003	1
O3 Server Professional Desktop	4.3.003	15
PowerBuilder Enterprise 10.5	10.5	1
Web Premium CS4 4.0 Adobe	4	1



A.P.C.I.  
USI  
Joseph Rodríguez M...

<b>A NIVEL DE HARDWARE</b>	
<b>Computadoras personales en uso</b>	
Tipo Computadora	Cantidad
Intel Celeron	4
Pentium 4	50
Core2Duo	52
Core I5	30
<b>Total</b>	<b>136</b>
<b>Laptop</b>	
Configuracion	Cantidad
I7	2
I5	4
Core2Duo	4
Pentium M	2
Dual Core	1
<b>Total</b>	<b>13</b>
<b>Servidores</b>	
Antigüedad Servidor	Cantidad
Año 2011	4
Año 2007	1
Año 2006	3
Año 2003	1
<b>Total</b>	<b>9</b>
<b>Impresoras</b>	
Tipo Impresoras	Cantidad
De Tinta	6
De Tóner	17
<b>Total</b>	<b>23</b>
Scanner	5
Router	1
Switch	11
Access Point	3
Tape Backup	1
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>



A.P.C.I.  
USI  
VºBº  
Rodríguez Victorino

3.4 Problemática Actual (Análisis FODA)

El diagnóstico de la situación actual de los aspectos informáticos de la Unidad de Sistemas e Informática, se presenta mediante el análisis FODA, por medio de este análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, es que se puede tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas que formularemos.

SITUACION ACTUAL	DESCRIPCION	
FORTALEZAS	F1	Personal informático con experiencia técnica, con conocimiento de los principales procesos de negocio, amplia capacidad para el trabajo en equipo y abierto a los cambios tecnológicos.
	F2	Experiencia en la Gestión de Proyectos Informáticos bajo metodologías y estándares de calidad.
	F3	Renovación del Parque Informático de Equipos de Cómputo y Servidores
	F4	Capacidad de asesoramiento permanente en relación a sistemas informáticos y sus aplicaciones.
	F5	Liderazgo de la Institución en la presentación de proyectos para la gestión de la Cooperación Internacional No Reembolsable soportado sobre una plataforma de aplicaciones.
	F6	Uso y administración del portal web, que permite fortalecer la imagen institucional.
	F7	Mejoramiento del Data Center institucional.
	F8	Integración de los principales procesos institucionales a través de la construcción de una nueva Plataforma denominada Sistema Integral.
	F9	Personal identificado con la Unidad de Sistemas e Informática de la Institución
	F10	Deseo e iniciativa del personal informático de actualizarse en el manejo de nuevas tecnologías
	F11	Adopción de un mejor esquema de seguridad perimetral que permita proteger la información y los sistemas de la institución.
OPORTUNIDADES	O1	La existencia de un marco de modernización del Estado, que considera la aplicación de la Tecnología Informática como factor primario para lograr el rendimiento de las Instituciones Públicas.
	O2	Decisión institucional para modernizar y estandarizar tecnológicamente la Institución.
	O3	Desarrollo tecnológico que ofrece nuevas oportunidades para lograr mayor eficiencia.
	O4	Disponibilidad de Software en el mercado para la implementación del requerimiento de aplicaciones.
	O5	Tendencia del modelo de gestión informático basado en outsourcing de servicios.
	O6	La utilización de herramientas tecnológicas y metodos para elevar los niveles de seguridad de la información.
	O7	Tendencia a un modelo de Gobierno Electrónico

AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

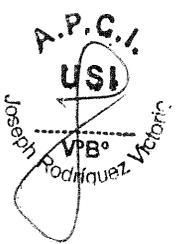
DEBILIDADES	D1	Falta de equipos de contingencia para continuidad de servicios críticos.
	D2	Adoptar las disposiciones de la Presidencia del Consejo de Ministros NTP 12207, 17799 y 27001.
	D3	Servidores del Data Center que deben ser renovados debido a su antigüedad.
	D4	Insuficientes recursos humanos en la Unidad de Sistemas e Informática para las actividades correspondientes a Operaciones.
	D5	Falta de respaldo externo de la información (Contingencia)
	D6	Existen muchas restricciones de recursos presupuestales para la Unidad de Sistemas e Informática.
	D7	Sistemas administrativos en proceso de integración.
	D8	Austeridad impide la planificación de programas de capacitación del personal de la Unidad de Sistemas e Informática.
AMENAZAS	A1	Falta de equipos de contingencia para continuidad de servicios críticos.
	A2	Adoptar las disposiciones de la Presidencia del Consejo de Ministros NTP 12207, 17799 y 27001.
	A3	Servidores del Data Center que deben ser renovados debido a su antigüedad.
	A4	Insuficientes recursos humanos en la Unidad de Sistemas e Informática para las actividades correspondientes a Operaciones.
	A5	Falta de respaldo externo de la información (Contingencia)
	A6	Existen muchas restricciones de recursos presupuestales para la Unidad de Sistemas e Informática.
	A7	Sistema eléctrico defectuoso.



A.P.C.I.  
USI  
V°B°  
Joseph Rodríguez Victoria

IV. Alineación con Plan Estratégico Institucional y Sectorial

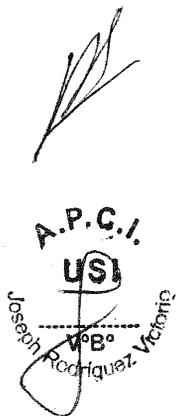
OBJETIVO ESTRATEGICO SECTORIAL	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS INFORMATICOS
<p>1 Promover y defender, en el ámbito bilateral y multilateral, los intereses del Perú, con miras a consolidar su presencia regional e internacional, la seguridad integral del país y facilitar el proceso de inserción del Perú a escala global</p>	<p>1 Optimizar el uso de los recursos de Cooperación Internacional No Reembolsable garantizando su alineamiento con los objetivos de desarrollo del país; así como su apropiación y transparencia.</p>	<p>1 Implementar e implantar herramientas y procesos que faciliten la gestión institucional en la toma de decisiones, brindando servicios con un alto nivel de calidad y eficiencia.</p>
<p>2 Desarrollar una política exterior que sea instrumento esencial para el desarrollo del país, con énfasis en el apoyo a la superación de la pobreza y el proceso de descentralización.</p>	<p>2 APCI es reconocida en la región como agencia cooperante con capacidad de brindar asistencia técnica.</p>	<p>2 Adecuar, aplicar y supervisar las políticas y normas que involucren las tecnologías de información y comunicaciones en concordancia con los dispositivos legales vigentes.</p>
	<p>3 Sistema Nacional Descentralizado de Cooperación Internacional No Reembolsable (SINDCINR) consolidado y funcionando eficazmente.</p>	<p>3 Garantizar la elaboración e implementación de Sistemas de información, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales.</p>
	<p>4 APCI fortalece sus capacidades de gestión institucional logrando mayor eficiencia y eficacia en los servicios que brinda.</p>	
	<p>5 APCI fortalece su rectoría y afianza su liderazgo en materia de Cooperación Internacional No Reembolsable.</p>	

V. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

Las siguientes estrategias estarán orientadas a definir la línea base de acción a corto plazo para el logro de objetivos en el presente año.

- Fortalecer la infraestructura tecnológica en materia de TIC de la Institución.
- Desarrollar e Implementar el Sistema Integral como única plataforma que integre los procesos de negocio de la Agencia.
- Mejorar la disponibilidad de las herramientas tecnológicas para los usuarios de la Institución.
- Disponer de personal de sistemas con nivel competitivo y asegurar que dicho nivel se mantenga.
- Llevar a cabo el cumplimiento de las normativas dispuestas por la PCM.
- Desarrollar Sistemas de Información.
- Reducir la vulnerabilidad de la red de datos de la Institución.
- Elaborar mecanismos que permitan la aplicación de los lineamientos establecidos por el Estado en materia informática.



VI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

Actividad o Proyecto N° 1		
Denominación de la Actividad/Proyecto		Orden
Implementación de la Norma Técnica ISO 17799 (Primera Etapa)		1
Tipo	Objetivo de la Actividad/Proyecto	Prioridad
Proyecto	Orientado a la Gestión Interna	1
Datos Generales		
Unidad Ejecutora	Duración	Costo Total
Unidad de Sistemas e Informática	30 días F.INI : 20/02/2012 F.FIN: 23/03/2012	S/. 10,760.00
Datos del Proyecto		
Descripción de la Actividad/Proyecto	Objetivo de la Actividad/Proyecto	
Realizar un análisis de brechas, entre la situación actual y los controles de la norma NTP 17799. Realizar un análisis de riesgos.	Realizar un análisis que permita identificar los riesgos y amenazas a los que se encuentran expuestos sus activos de información. Elaborar un plan de implementación de la norma NTP 17799	
Meta Anual		
100		
Cobertura de Acción		
Ámbito Institucional		
Instituciones Involucradas		
APCI		
Productos Finales		
Plan de Implementación de la norma NTP 17799		
Usuarios de Productos Finales		
Jefe de Sistemas		
Numero de Usuarios Beneficiados	Numero de Usuarios que demandan	
120	120	

A.P.C.I.  
USA  
José R. Rodríguez  
Víctor

Actividad o Proyecto N° 2		
Denominación de la Actividad/Proyecto		Orden
Implementación de la Norma Técnica ISO 17799 (Segunda Etapa)		2
Tipo	Objetivo de la Actividad/Proyecto	Prioridad
Proyecto	Orientado a la Gestión Interna	1
Datos Generales		
Unidad Ejecutora	Duración	Costo Total
Unidad de Sistemas e Informática	5 meses F.INI : 01/05/2012 F.FIN: 01/10/2012	S/. 0.00
Datos del Proyecto		
Descripción de la Actividad/Proyecto	Objetivo de la Actividad/Proyecto	
Implementación de los Controles de Seguridad definidos en el Análisis de Brechas y Plan de Seguridad	Mejorar los niveles y controles de seguridad de la información de la Institución.	
Meta Anual		
100		
Cobertura de Acción		
Ámbito Institucional		
Instituciones Involucradas		
APCI		
Productos Finales		
Documentación de los controles implementados		
Usuarios de Productos Finales		
Jefe de Sistemas		
Numero de Usuarios Beneficiados	Numero de Usuarios que demandan	
120	120	

*[Handwritten signature]*

A.P.C.I.  
USJ  
VºBº  
Rodríguez Víctor

Actividad o Proyecto N° 3		
Denominación de la Actividad/Proyecto		Orden
Desarrollo e Implementación del Sistema Integral APCI		3
Tipo	Objetivo de la Actividad/Proyecto	Prioridad
Proyecto	Orientado a la Gestión Interna	1
Datos Generales		
Unidad Ejecutora	Duración	Costo Total
Unidad de Sistemas e Informática	7 meses F.INI : 01/03/2012 F.FIN: 01/10/2012	S/. 405,000.00
Datos del Proyecto		
Descripción de la Actividad/Proyecto	Objetivo de la Actividad/Proyecto	
Implementación del Sistema Integral Institucional en su segunda etapa.	Integración de los principales procesos de negocio y sistemas de la institución, mejorando la calidad de la información y los tiempos de respuesta.	
Meta Anual		
100		
Cobertura de Acción		
Ámbito Institucional		
Instituciones Involucradas		
APCI		
Productos Finales		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Integral desplegado en un ambiente de Producción</li> <li>• Manuales de Usuario</li> <li>• Capacitación a Usuarios del Sistema</li> <li>• Capacitación personal de la Unidad de Sistemas</li> </ul>		
Usuarios de Productos Finales		
Jefe de Sistemas		
Numero de Usuarios Beneficiados	Numero de Usuarios que demandan	
120	120	

  
**A.P.C.I.**  
**USI**  
 V.B.  
 Inés Rodríguez Victoria

Actividad o Proyecto N° 4		
Denominación de la Actividad/Proyecto		Orden
Realizar mantenimiento y adecuaciones a las aplicaciones institucionales (Declaración Anual, MIPCI, IPREDA)		5
Tipo	Objetivo de la Actividad/Proyecto	Prioridad
Actividad	Orientado a la Gestión Interna	1
Datos Generales		
Unidad Ejecutora	Duración	Costo Total
Unidad de Sistemas e Informática	2 meses F.INI: 15/02/2012 F.FIN: 15/04/2012	S/. 7,500.00
Datos del Proyecto		
Descripción de la Actividad/Proyecto	Objetivo de la Actividad/Proyecto	
Desarrollar las actividades necesarias para la implementación, adecuación y revisión de incidencias de las principales aplicaciones sujetas a la declaración anual.	Incremento de las declaraciones por parte de los administrados sobre la ejecución de los proyectos.	
Meta Anual		
100		
Cobertura de Acción		
Ámbito Institucional		
Instituciones Involucradas		
APCI		
Productos Finales		
Sistemas adecuados a nuevos requerimientos puestos en producción.		
Usuarios de Productos Finales		
ONG's, ENIEX, IPREDAS, Fuentes Cooperantes, etc		
Numero de Usuarios Beneficiados	Numero de Usuarios que demandan	
3000	3000	

A.P.C.I.  
US  
VRS  
Joseph Rodríguez Victoria

Actividad o Proyecto N° 5		
Denominación de la Actividad/Proyecto		Orden
Mantenimiento Preventivo de Servidores del Data Center Institucional		7
Tipo	Objetivo de la Actividad/Proyecto	Prioridad
Actividad	Orientado a la Gestión Interna	1
Datos Generales		
Unidad Ejecutora	Duración	Costo Total
Unidad de Sistemas e Informática	4 días F.INI : 28/06/2012 F.FIN: 29/06/2012 F.INI : 27/12/2012 F.FIN: 28/12/2012	S/. 4,000.00
Datos del Proyecto		
Descripción de la Actividad/Proyecto	Objetivo de la Actividad/Proyecto	
Realizar el mantenimiento preventivo de los servidores mínimo 2 veces al año con la finalidad de evitar caídas inesperadas de los principales servicios alojados en los servidores.	Alta disponibilidad de los servicios críticos de la institución.	
Meta Anual		
100		
Cobertura de Acción		
Ámbito Institucional		
Instituciones Involucradas		
APCI		
Productos Finales		
Inventario de Hardware y Software según formato institucional.		
Usuarios de Productos Finales		
Jefe de Sistemas		
Numero de Usuarios Beneficiados	Numero de Usuarios que demandan	
120	120	

A.P.C.I.  
USI  
V.B.  
Rodríguez

Actividad o Proyecto N° 6		
Denominación de la Actividad/Proyecto		Orden
Migración y Actualización de la Base de Datos de la Declaración Anual 2011 al SIGO.		9
Tipo	Objetivo de la Actividad/Proyecto	Prioridad
Actividad	Orientado a la Gestión Interna	1
Datos Generales		
Unidad Ejecutora	Duración	Costo Total
Unidad de Sistemas e Informática	15 días F.INI : 02/04/2012 F.FIN:16/04/2012	S/. 4,000.00
Datos del Proyecto		
Descripción de la Actividad/Proyecto		Objetivo de la Actividad/Proyecto
La información actualizada como parte del proceso de la Declaración Anual 2011, permite actualizar la Base de Datos del SIGO.		Tener información de los administrados actualizada y consistente.
Meta Anual		
100		
Cobertura de Acción		
Ámbito Institucional		
Instituciones Involucradas		
APCI		
Productos Finales		
Migración y actualización del SIGO		
Usuarios de Productos Finales		
Jefe de Sistemas		
Numero de Usuarios Beneficiados		Numero de Usuarios que demandan
120		120

A.P.C.I.  
USI  
Joseph Rodríguez Victoria

Actividad o Proyecto N° 7		
Denominación de la Actividad/Proyecto		Orden
Actualización y Mantenimiento del Sistema de Declaración anual 2012(ONGD, ENIEX, IPREDAS)		11
Tipo	Objetivo de la Actividad/Proyecto	Prioridad
Actividad	Orientado a la Gestión Interna	1
Datos Generales		
Unidad Ejecutora	Duración	Costo Total
Unidad de Sistemas e Informática	2 meses F.INI : 01/10/2012 F.FIN:01/12/2012	S/. 0.00
Datos del Proyecto		
Descripción de la Actividad/Proyecto	Objetivo de la Actividad/Proyecto	
Realizar el mantenimiento del Sistema de Declaración anual 2012(ONGD, ENIEX, IPREDAS)	Incrementar la cantidad de proyectos declarados por las instituciones(ONGD, ENIEX e IPREDAS)	
Meta Anual		
100		
Cobertura de Acción		
Ámbito Institucional		
Instituciones Involucradas		
APCI		
Productos Finales		
Declaración Anual 2012 implementada		
Usuarios de Productos Finales		
Jefe de Sistemas		
Numero de Usuarios Beneficiados	Numero de Usuarios que demandan	
120	120	

*[Handwritten signature]*

**A.P.C.I.**  
**USI**  
VºBº  
Joseph Rodriguez Victoria

Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

No hay adquisición de Hardware

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

No hay adquisición de Equipos de Comunicaciones

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

No hay adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

d) Adquisición de Software

N°	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Antivirus	S/. 10,000.00	150	Propio
2	Windows 7 Professional	S/. 10,250.00	27	Propio
Presupuesto Total Asignado		S/. 20,250.00		

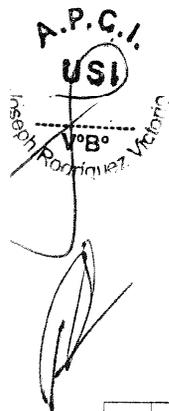
e) Desarrollo de Sistemas

N°	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Desarrollo del Sistema Integral	S/. 405,000.00	1	Donaciones
Tipo de Desarrollo		Terceros		
Presupuesto Total Asignado		S/. 405,000.00		

f) Recursos Humanos a contratar

N°	Recurso	Cantidad	Mensual	Meses	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
1	Soporte Técnico	1	S/. 0.00	0	S/. 0.00	Propio
2	Analista de Aplicaciones Informáticas	1	S/. 0.00	0	S/. 0.00	Propio
Presupuesto Total Asignado					S/. 0.00	

A.P.C.I.  
USI  
V.B.  
Rojas Victorio



g) Capacitación y Fortaleza Institucional  
 No hay Capacitación y Fortaleza Institucional

h) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

N°	Proyecto / Actividad	Presupuesto
1	Implementación de la Norma Técnica ISO 17799 (Primera Etapa)	S/. 10,760.00
2	Implementación de la Norma Técnica ISO 17799 (Segunda Etapa)	S/. 0.00
3	Desarrollo e Implementación del Sistema Integral APCI	S/. 405,000.00
4	Realizar mantenimiento y adecuaciones a las aplicaciones institucionales (Declaración Anual, MIPCI, IPREDA)	S/. 7,500.00
5	Mantenimiento Preventivo de Servidores del Data Center Institucional	S/. 4,000.00
6	Migración y Actualización de la Base de Datos de la Declaración Anual 2011 al SIGO.	S/. 4,000.00
7	Actualización y Mantenimiento del Sistema de Declaración anual 2012(ONGD, ENIEX, IPREDAS)	S/. 0.00
Presupuesto Total Asignado		S/. 416,500.00

A.P.C.I.  
 USI  
 VºBº  
 Joseph Rodríguez Viquec



