



**PERÚ**

**Ministerio de  
Relaciones Exteriores**

**Agencia Peruana de  
Cooperación Internacional**

**Oficina General de  
Administración**

# **AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL**

## **PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO UNIDAD DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

# **2011**



## I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

La Unidad de Sistemas e Informática como órgano de apoyo tiene por misión formular, evaluar y promover el desarrollo de sistemas de información, orientando su integración, permitiendo el procesamiento, explotación y administración de la información con fines de gestión y estadísticos para la toma de decisiones. Asimismo, proponer el uso de nuevas tecnologías para el tratamiento racional y automatizado de la información orientada a optimizar los tiempos de ejecución de los procesos, de esta manera satisfacer las necesidades tecnológicas de información y comunicaciones, brindando servicios de excelente calidad, contribuyendo con el desarrollo de las actividades en las diferentes dependencias de la APCI.

## II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Ser la unidad líder y competitiva, proporcionando soluciones basadas en tecnologías de información, diseñadas sobre una infraestructura flexible y escalable para optimizar los procesos y actividades de la APCI con el compromiso de sistematizar y mejorar el servicio. Asimismo brindar un soporte especializado a todas las dependencias de la Agencia en cuanto a servicios de red, sistemas y soporte a usuarios.

## III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

### a. Localización y dependencia estructural y/ funcional

La Unidad de Sistemas e Informática es una unidad que depende jerárquicamente de la Oficina General de Administración que es un órgano de apoyo.

### b. Recursos humanos

Recursos Humanos	Cantidad de Personal
Jefatura de Unidad	1
Desarrollo de Sistemas	
• Analista / Programador	0
Soporte Técnico, Redes y Comunicaciones	
• Técnico	2
• Operador	1





## c. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

## • Hardware

Nº	Hardware	Cantidad
1	Servidores	10
2	Computadoras personales	14
3	Computadoras Portatiles	1
4	Impresoras	1

## • Software

Nº	Software	Cantidad
Sistemas Operativos		
1	Windows XP* Professional	141
De Oficina		
2	Microsoft Office	154
Diseño de Web		
3	Adobe Creative Suite 4	1
Antivirus		
4	Licencias Antivirus Nod32	145
Otros		
5	Microsoft Exchange Standard CAL 2007 Device	141
6	Microsoft Project Professional 2007	7
7	Microsoft Windows Server CAL 2003	141
	Microsoft Visio Standard 2007 y 2010	8
8	O3 Client Professional Destop	1
9	O3 Client Professional Web	5
10	O3 Studio Professional Desktop	10
11	O3 Server Professional Desktop	1
12	Corda 7.1 Server	15
13	Corda 7.2 Server	1
14	Qflow	1

## • Conectividad

Nº	Conectividad	Cantidad
Switches		
1	Switch	9

**d. Problemática Actual****Debilidades**

Nº	Listado de Debilidades
1	No se cuenta con un Sistema de Información integrado. Existen varios programas dispersos en las diferentes direcciones y áreas, los cuales sólo cubren las necesidades específicas de las dependencias, generando "islas" de información. Esto origina que exista duplicidad de trabajo y en algunos casos duplicidad en el registro de datos, demandando, adicionalmente, recursos de la USI y de las áreas usuarias.
2	Ambiente físico de trabajo inadecuado.

**Fortalezas**

Nº	Listado de Fortalezas
1	Grupo de trabajo multidisciplinario. Personal adaptable, abiertos a los cambios tecnológicos
2	Personal con experiencia, responsable, que conoce el negocio y trabajo en equipo.
3	Grupo humano fortalecido en las buenas prácticas éticas y morales, con vocación de servicio.
4	Infraestructura adecuada, servidores, computadoras personales, red LAN y otros que permiten brindar el soporte a las operaciones que se desarrollan en la institución.

**Amenazas**

Nº	Listado de Amenazas
1	Entorno político cambiante, podría afectar o despriorizar las medidas que se vienen implementando.
2	Cambios directivos en la organización, que demandan requerimientos y servicios no planificados, solicitando nuevas funcionalidades.
3	Austeridad impide planificación de programas de desarrollo de personal y capacitación.
4	Sistema eléctrico defectuoso.

**Oportunidades**

Nº	Listado de Oportunidades
1	Apoyo de la Alta Dirección.
2	Acceso a hardware y software de tecnología de punta en el mercado.





3	El permanente crecimiento del acceso a Internet a nivel nacional, permitiendo la conexión de zonas del país en donde instituciones vinculadas a la APCI requieran acceder al portal y sistemas de información.
4	Existencia de un marco de modernización del Estado, considerando la aplicación de la tecnología informática como factor primario, para lograr el mejoramiento decisivo del rendimiento de sus Instituciones.

#### **IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial**

##### **Objetivo Sectorial**

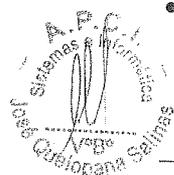
- Promover y defender, en el ámbito bilateral y multilateral, los intereses del Perú, con miras a consolidar su presencia regional e internacional, la seguridad integral del país y facilitar el proceso de inserción del Perú a escala global.
- Desarrollar una política exterior que sea instrumento esencial para el desarrollo del país, con énfasis en el apoyo a la superación de la pobreza y el proceso de descentralización.

##### **Objetivos Institucionales**

- Optimizar el uso de los recursos de Cooperación Internacional No Reembolsable garantizando su alineamiento con los objetivos de desarrollo del país; así como su apropiación y transparencia.
- APCI es reconocida en la región como agencia cooperante con capacidad de brindar asistencia técnica.
- Sistema Nacional Descentralizado de Cooperación Internacional No Reembolsable (SINDCINR) consolidado y funcionando eficazmente.
- APCI fortalece sus capacidades de gestión institucional logrando mayor eficiencia y eficacia en los servicios que brinda.
- APCI fortalece su rectoría y afianza su liderazgo en materia de Cooperación Internacional No Reembolsable.

##### **Objetivos Específicos Informáticos**

- Implementar e implantar herramientas y procesos que faciliten la gestión Institucional en la toma de decisiones, brindando servicios con un alto nivel de calidad y eficiencia.





- Adecuar, aplicar y supervisar las políticas y normas que involucren las tecnologías de información y comunicaciones en concordancia con los dispositivos legales vigentes.
- Garantizar la elaboración e implementación de Sistemas de Información, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales.

## V. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

- Fomentar la autocapacitación entre el personal de la Unidad de Sistemas e Informática sobre temas especializados en Tecnología de la Información.
- Capacitar a los usuarios finales en el buen uso de las Tecnologías de la Información, resaltando como éstas les facilitan el desempeño de sus actividades.
- Orientar el desarrollo de los Sistemas de Información a una tecnología multiplataforma que permita la integración y el acceso de la información a nivel nacional.
- Elaborar mecanismos que permitan la aplicación de los lineamientos establecidos por el Estado en materia informática.

## VI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

- Análisis y Diseño del Sistema de información Integral de la Agencia.

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>			
Análisis y Diseño del Sistema de información Integral de la Agencia			
<b>Tipo de orientación:</b>			
Orientados a la Gestión Institucional.			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	11/01/2011	Fec. Fin	30/06/2011
2.3 Costo Total:			
S/. 133,000.00			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Desarrollar el análisis y diseño del sistema de información integral de la Agencia.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con el análisis y diseño del sistema de información integral de la Agencia</li> </ul>			



**PERÚ****Ministerio de Relaciones Exteriores****Agencia Peruana de Cooperación Internacional****Oficina General de Administración**

<b>IV. Meta Anual</b>
Documentación técnica del Sistema
<b>V. Cobertura de Acción</b>
APCI
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>
Ámbito Institucional
<b>VII. Productos Finales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación técnica del Sistema.</li> <li>• Manuales de Usuario y Sistema.</li> <li>• Prototipo</li> </ul>
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>
Personal de la APCI

- Mantenimiento de los procedimientos almacenados para la Migración de la Declaración Anual 2010

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>			
Mantenimiento de los procedimiento almacenados para la Migración de la Declaración Anual 2010			
<b>Tipo de orientación:</b>			
Orientados a la Gestión Institucional.			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	01/02/2011	Fec. Fin	31/03/2011
2.3 Costo Total:			
S./7,000.00			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Modificar los procedimientos almacenados de la base de datos con la finalidad de realizar la migración de la Base de Datos de la Declaración Anual a la base de Datos del SIGO.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con la data de la declaración anual 2008 y 2009 en el SIGO.</li> </ul>			
<b>IV. Meta Anual</b>			
Base de datos migrada			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
APCI			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Ámbito Institucional			
<b>VII. Productos Finales</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación técnica de la migración.</li> <li>• Código Fuente y ejecutables.</li> </ul>			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2011





APCI

- Desarrollo de la Intranet

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>			
Desarrollo de la Intranet			
<b>Tipo de orientación:</b>			
Orientados a la Gestión Institucional			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	22/03/2011	Fec. Fin	11/06/2011
2.3 Costo Total:			
0.00			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Implementar la Intranet de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constituirse en un medio de comunicación.</li> <li>• Facilitar el acceso a la información.</li> <li>• Transformarse en un vehículo de capacitación.</li> <li>• Permitir el trabajo colaborativo.</li> </ul>			
<b>IV. Meta Anual</b>			
Intranet implementada			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
APCI			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Ámbito institucional			
<b>VII. Productos Finales</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación técnica del Sistema.</li> <li>• Manuales de Usuario y Sistema.</li> <li>• Código Fuente</li> </ul>			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
APCI			

- Actualización de la plataforma tecnológica

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>			
Actualización de la plataforma tecnológica			
<b>Tipo de orientación:</b>			
Orientados a la Gestión Institucional			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			

APCI  
Unidad de Sistemas e Informática  
José Quiroga 8

**PERÚ****Ministerio de Relaciones Exteriores****Agencia Peruana de Cooperación Internacional****Oficina General de Administración**

2.2 Duración:			
Fec. Inicio	01/02/2011	Fec. Fin	29/04/2011
2.3 Costo Total:			
0.00			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Realizar el análisis de los recursos tecnológicos que nos permita conocer el estado situacional de estos.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con un Inventario actualizado de los recursos tecnológicos.</li> <li>• Cambio de los equipos informáticos (computadoras personales, laptop y servidores).</li> </ul>			
<b>IV. Meta Anual</b>			
Informe			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
APCI			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Ambito Institucional			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Documento			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
APCI			

- Plan de Contingencia

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>			
Plan de Contingencia			
<b>Tipo de orientación:</b>			
Orientados a la Gestión Institucional			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	01/04/2011	Fec. Fin	30/06/2011
2.3 Costo Total:			
0.00			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
El APCI requiere de una solución integral de recuperación en caso de desastre para la continuidad de las operaciones ante un evento que le impida hacer uso de su centro de cómputo principal.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con un modelo de recuperación y con la infraestructura necesaria para restaurar las operaciones en caso de presentarse una contingencia.</li> </ul>			
<b>IV. Meta Anual</b>			

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2011

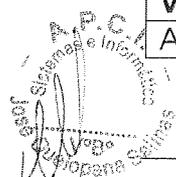




Informe
<b>V. Cobertura de Acción</b>
APCI
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>
Ámbito Institucional
<b>VII. Productos Finales</b>
Documento
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>
APCI

- Mantenimiento del Sistema de Declaración anual 2010(ONGD, ENIEX,IPREDAS)

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>			
Mantenimiento del Sistema de Declaración anual 2010(ONGD, ENIEX,IPREDAS)			
<b>Tipo de orientación:</b>			
Orientados a la Gestión Institucional			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	01/09/2011	Fec. Fin	31/12/2011
2.3 Costo Total:			
0.00			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Realizar el mantenimiento del Sistema de Declaración anual 2010(ONGD, ENIEX, IPREDAS).			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar los cambios al Sistema de Declaración anual 2010(ONGD, ENIEX,IPREDAS)</li> </ul>			
<b>IV. Meta Anual</b>			
Aplicativo implementado			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
APCI			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Ámbito Institucional			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Documento del diseño del Sistema			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
APCI, ONGD, ENIEX,IPREDAS			



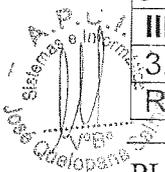


- Inventario de Hardware y Software

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>			
Inventario de Hardware y Software			
<b>Tipo de orientación:</b>			
Orientados a la Gestión Institucional			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	01/04/2011	Fec. Fin	30/06/2011
2.3 Costo Total:			
0			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Realizar el inventario de Hardware y Software.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar el inventario de Hardware y Software actualizado.</li> </ul>			
<b>IV. Meta Anual</b>			
Informe			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
APCI			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Ámbito Institucional.			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Documento			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
APCI			

- Informe de las atenciones de Help desk

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>			
Informe de las atenciones de Help desk			
<b>Tipo de orientación:</b>			
Orientados a la Gestión Institucional			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	01/04/2011	Fec. Fin	30/06/2011
2.3 Costo Total:			
0			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Realizar las estadísticas de las atenciones de Help desk .			





PERÚ

Ministerio de Relaciones Exteriores

Agencia Peruana de Cooperación Internacional

Oficina General de Administración

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto: Generar recomendaciones que nos ayuden a reducir el número de llamadas.
<b>IV. Meta Anual</b>
Informe
<b>V. Cobertura de Acción</b>
APCI
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>
Ámbito Institucional.
<b>VII. Productos Finales</b>
Documento
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>
APCI

- Mantenimiento de Equipos de cómputo

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>			
Mantenimiento de Equipos de cómputo			
<b>Tipo de orientación:</b>			
Orientados a la Gestión Institucional			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Unidad de Sistemas e Informática			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	03/01/2011	Fec. Fin	31/12/2011
2.3 Costo Total:			
0			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto: Realizar el Mantenimiento preventivo de los equipos de Cómputo.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
• Contar con los equipos de cómputo operativos.			
<b>IV. Meta Anual</b>			
Informe			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
APCI			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Ámbito Institucional.			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Documento			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
APCI			





## VII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

### I. Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Computadoras	US\$ 30,800	20	Cooperación Internacional
2	Servidores	US\$ 12,870	03	Cooperación Internacional
3	Gabinete (rack) dell - power edge 4210 - 42u	US\$ 6650	01	Cooperación Internacional
4	Aire acondicionado	US\$ 2150	01	Cooperación Internacional
5	Cámara de video	US\$ 2230	01	Cooperación Internacional
	Equipamiento Sala de Reuniones	US\$ 9400	01	Cooperación Internacional

### II. Adquisiciones de Software

Nº	NOMBRE DE SOFTWARE	CANTIDAD LICENCIAS	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
1	Licencia SQL Server 2008	2	US\$ 11,760	Cooperación Internacional
2	Licencia de Windows server 2008 Standard Edition	2	US\$ 1,298	Cooperación Internacional
3	Licencia Microsoft FrFntTMGStd 2010 OLP NL Gov 1Proc	2	US\$ 2,440	Cooperación Internacional
4	Antivirus	145	S/. 6,000	Propio

### III. Desarrollo de Sistemas

Sistema y/o Aplicativo Informático	Funcionalidad				Tipo de desarrollo		Presupuesto	Fuente de Financiamiento
	Mono Usuario	red	intranet	Internet	Propio	por terceros	Asignado	
Sistemas de Información Orientados a las Empresas Mantenimiento del Sistema de Declaración anual 2010(ONGD, ENIEX, IPREDAS)				X	X			Propio

A.P.C.  
Sistemas e Informáticas  
José Quiroz



## IV. Adquisición de Servicios Informáticos

N°			PRESUPUESTO
1	Servicio de línea dedicada Internet.		S/. 31500
	Fecha de Inicio	15/04/2011	Fecha de Fin
			20/04/2011
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>			S/. 31,500

## V. Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nombre del Proyecto	Ejecución		Presupuesto	Fuente de Financiamiento
	Fecha Inicio	Fecha Termino		
1. Análisis y Diseño del Sistema de información Integral de la Agencia	11/01/2011	30/06/2011	S/. 133,000	Cooperación Internacional
2. Mantenimiento de los procedimientos almacenados para la Migración de la Declaración Anual 2010	01/02/2011	31/03/2011	S/.7,000.00	Propio
3. Desarrollo de la Intranet	22/03/2011	11/06/2011	S/.3,500.00	Propio
4. Actualización de la plataforma tecnológica	01/02/2011	29/04/2011	-----	-----
5. Plan de Contingencia	01/04/2011	30/06/2011	-----	-----
6. Mantenimiento del Sistema de Declaración anual 2010(ONGD, ENIEX,IPREDAS)	01/09/2010	31/12/2010	S/.14,000.00	Propio
7. Inventario de Hardware y Software	01/04/2011	30/06/2011	-----	-----
8. Informe de las atenciones de Help desk	01/04/2011	30/06/2011	-----	-----
9. Mantenimiento de Equipos de cómputo	03/01/2011	31/12/2011	-----	-----

