**ANEXO II**

**PAUTA INFORME PAÍS y PLAN DE ACCIÓN**

**IV Curso Internacional “Desarrollo de planes para la Gestión de la Continuidad de Negocios Portuarios (BCP/BCM)”**

* **Antecedentes**

La Universidad de Valparaíso al término de cada edición del curso internacional realizará un seguimiento y monitoreo, con el fin de medir el impacto de los conocimientos adquiridos por los participantes.

De este modo, se espera obtener información sobre dos puntos fundamentales:

1. La sustentabilidad de las actividades propuestas por los participantes de cada país en su **Informe final/ Pauta informe país y Plan de Acción al inicio y término del curso.**
2. El fortalecimiento de los vínculos entre los participantes, la conformación de una red profesional de Latinoamérica y el Caribe que trabaje por la RRD de la región.

**IMPORTANTE: Para la postulación debe completar y enviar el siguiente Formulario, el cual será fortalecido en el marco del curso.**

* **Propósito del Plan de Acción**

El Curso Internacional “Desarrollo de planes para la Gestión de la Continuidad de Negocios Portuarios (BCP/BCM)” tiene como objetivo mejorar las capacidades en la gestión del riesgo asociado a la continuidad del negocio en el sistema portuario al que pertenecen los participantes de Latinoamérica y el Caribe. Asimismo, se busca impulsar iniciativas de los asistentes, por medio de los planes de acción, en las que se transfiera a sus instituciones u organizaciones el conocimiento adquirido (o parte de él), una vez de regreso en sus países.

Para ello, se debe elaborar una propuesta de actividad(es) concretas que permitan tender al desarrollo de planes de continuidad de negocios portuarios, que sean de interés para la organización a la cual pertenece y que se puedan implementar de regreso en su país.

Por lo tanto, se debe considerar iniciativas viables, de acuerdo al contexto de su organización y su puesto de trabajo, las que debieran ser implementadas en un tiempo aproximado de un año después de haber finalizado el curso. En la evaluación se considerarán los siguientes criterios de evaluación: claridad de los objetivos, coherencia con el contexto de la institución en la que se desempeña y su cargo, alcance de los resultados esperados (impacto esperado, medible y alcanzable en un plazo de un año). A continuación encontrará el formato a utilizar para la elaboración del plan.

**Durante el desarrollo del curso, deberá realizar una presentación breve del plan de acción, de acuerdo a las instrucciones que se entregarán en la etapa a distancia.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PAUTA DE INFORME PAÍS/PERFIL DE PROYECTO**  **“Desarrollo de planes para la Gestión de la Continuidad de Negocios Portuarios (BCP/BCM)”** | | | |
| **Datos Generales** | País: | Cuidad: | Fecha: |
| **Nombre y Apellido** |  | | |
| **Institución y cargo actual** |  | | |
| **Indique las principales políticas vigentes en su país (u organización), como también comente algunos programas, proyectos y estudios que se desarrollan actualmente en temas de continuidad de negocios en puertos y RRD. (*no más de 250 palabras*)** | | | |
|  | | | |
| **Título del Proyecto/ Plan de acción.** |  | | |
| **Objetivo general** | *El Objetivo general debe englobar el propósito del plan. Ejemplos: Fortalecer las capacidades de la organización en continuidad del negocio. Proponer una política de continuidad con miras al desarrollo de planes de continuidad. Proponer un plan de trabajo para la realización de un Análisis de Impacto de la detención por desastres de origen natural, etc.* | | |
| **Objetivos específicos** | *Los objetivos específicos buscan desglosar el objetivo general en elementos parciales, su logro se debe poder evaluar a través de resultados medibles, los que en su conjunto debieran mostrar el logro del objetivo general. Ej. Identificación de criterios prioritarios para la implementación de una política de calidad. Identificar a los clientes principales del negocio. Analizar los puntos más vulnerables del proceso productivo ante la ocurrencia de un desastre de origen natural. Analizar los riesgos de los recursos críticos ante la ocurrencia de un desastre de origen natural. Desarrollo de un ciclo de charlas, seminario, etc. Etc.* | | |
| **Impacto esperado** | *El impacto esperado se refiere a la identificación de cómo se reflejará el logro de los objetivos tanto en la organización a la que pertenece como al sistema logístico al que pertenece. Ej. Número de personas capacitadas. Actualización / implementación de política de calidad en la organización. Actualización de norma. Implementación de instructivo. Etc.* | | |
| **Metodología y contenido general de la/s actividad/es** | *Se debe indicar, al menos de modo general, cómo espera cumplir con los objetivos planteados, identificando las actividades principales que debiera realizar. Ej. Análisis de los datos históricos respecto de los clientes de la organización. Análisis del proceso logístico para identificación de recursos críticos. Presentación sobre los principios de la gestión de la continuidad del negocio. Charla sobre la gestión de riesgos para la reducción de desastres en un entorno portuario. Reunión informativa con la alta gerencia para presentar una propuesta de Política de continuidad para la organización y propuesta de organigrama para implementación. Reunión para la presentación de propuesta de guías de implementación de planes de continuidad en el sistema/organización. Etc.* | | |
| **Plan de operación** | *El plan de operación debe mostrar cómo se implementarán las actividades antes identificadas en el plazo de un año.* | | |

NOTAS: (1) Adjuntar cronograma resumido de productos y actividades realizadas según corresponda.

(2) El texto en *cursiva* incluido en el formulario es sólo para proporcionar una guía al llenado del mismo; por lo tanto, se debiera borrar al momento de formular la propuesta